

Hafiz Umair Basharat

IT Support Spezialist | System Administrator | Helpdesk Engineer

Duisburg, Germany

www.hafiz-itsupport.de

Berufliches Profil

IT-Support-Ingenieur mit über 5 Jahren Erfahrung im Bereich IT-Infrastruktur, Systemadministration und technischer Support. Fundierte Kenntnisse in Windows Server, Microsoft 365, Azure, VMware, Cisco, Fortinet, Linux, Active Directory sowie LAN/WAN-Netzwerken. Erfahrung in der Installation und Administration von Servern, Netzwerkmanagement, Desktop-Support und der Fehleranalyse. Lösungsorientierte und zuverlässige Arbeitsweise mit dem Fokus auf einen sicheren und effizienten IT-Betrieb.

Technische Fähigkeiten

Kategorie	Technologien
Ticketing-Systeme	ServiceNow, Jira
Directory & MDM	Active Directory (AD), Azure AD, SCCM, Microsoft Intune, SOTI
Remote Support	TeamViewer, AnyDesk, Remote Desktop
Betriebssysteme	Windows 10/11, Windows Server, Linux, ESXi, VMware
Netzwerk	Switch/Router config, port patching, VPN, DNS, Gruppenrichtlinien
Hardware	Dell, HP, Lenovo Desktops/Laptops, Drucker
Druckserver	Konfiguration von Druckservern, Herstellertools (z. B. e-follow)
Asset Management	Bestandsverwaltung, Hardware-Lebenszyklus, Datenträgerlöschung
Compliance	GDPR-Grundkenntnisse, Sicherheitsrichtlinien, Backup-Tests
Automation	n8n, MS Power automate

Berufserfahrung

L1/L2 IT Support Spezialist (Apr 2025 – heute)

Loomis, Duisburg, Deutschland

- L1/L2-Support vor Ort für Endbenutzer und globale Teams
- Installation und Aktualisierung von Netzwerkgeräten (Switches, Router)
- Bearbeitung von Tickets für Remote- und Vor-Ort-Support
- Asset-Management und Hardware-Bestandsverwaltung
- Installation von Servern und Software für CCTV-Kamerasysteme
- Koordination mit Herstellern für Garantiesupport und Geräteaustausch
- Installieren Sie Anwendungen und verwalten Sie mobile Geräte mit SOTI MobiControl

IT Support Engineer | IT Helpdesk Spezialist (Nov 2023 – Apr 2025)

Brenntag, Essen, Deutschland

- Neuinstallation (Reimaging) von neuen und bestehenden Geräten
- Verwaltung von Benutzerkonten über Microsoft Intune und Active Directory
- Hardwareaustausch bei Laptops und Druckern
- Ticketbearbeitung für Remote- und Vor-Ort-Support über ServiceNow

Netzwerk Ingenieur (Freiberuflich) (Sep 2023 – Oct 2023)

Lokales Lager, Duisburg, Deutschland

- Installation und Konfiguration von Switches und Routern für ein kleines Unternehmen
- Einrichtung von DNS und Gruppenrichtlinien (GPO) nach Kundenanforderungen
- Installation von Druckern und Erstellung von Benutzerkonten für Mitarbeiter

Desktop Support Engineer (Feb 2023 – Apr 2023)

Primark, Deutschland

- Austausch alter Desktop-Systeme gegen neue Dell Desktops in Primark-Filialen in NRW
- Betriebswartung, Installation und Fehlerbehebung von Geräten
- Unterstützung und Optimierung von Desktop-Konfigurationen mit EUC-Tools, Remote-Support-Tools, MS Office und Outlook

IT Support Engineer (June 2022 – Feb 2023)

HCLTech, Deutschland

- Konfiguration und Aktualisierung von Cisco- und Juniper-Switches und Routern
- Unterstützung bei der Durchführung von mehreren Backup-Tests für Server
- Fehlerbehebung und Installation verschiedener Drucker
- Installation und Aktualisierung verschiedener Softwareanwendungen

IT Support Engineer (Feb 2021 – Oct 2021)

Techverx, Lahore, Pakistan

- Verwaltung von Benutzerkonten (Erstellung, Änderung, Löschung) gemäß Sicherheitsrichtlinien
- Installation, Konfiguration und Aktualisierung von Software auf Endgeräten

Berufspause (2021–2022)

- Umzug nach Deutschland
- Deutschkurs
- Freiberufliche IT-Projekte

Freiberufliche & zusätzliche Projekte

- Abschluss von über 50 freiberuflichen IT-Projekten weltweit für Freunde und Kunden
- Modernisierung von Netzwerksystemen, Fehlerdiagnose und Verbesserung von Produktivität und Effizienz

Ausbildung

University of Engineering and Technology, Lahore, Pakistan (Oct 2015 – Aug 2019)

B.Sc. in Geologischer Ingenieurwissenschaften – Notendurchschnitt 3.5/4.0

Sprachkenntnisse

- Englisch: IELTS 7 (verhandlungssicher)
- Deutsch: B1-B2

Interessen

- Lesen von Fach- und Sachbüchern
- Erlernen neuer IT-Kenntnisse und Tools (LLM und AI tools)